

REGULAMIN KINA „SŁAWA” Miejski Ośrodek Kultury w Międzyrzecu Podlaskim

Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w Kinie „Sława”, zlokalizowanym w Międzyrzecu Podlaskim przy ulicy Warszawskiej 37, którego operatorem jest Miejski Ośrodek Kultury w Międzyrzecu Podlaskim

DEFINICJE

Regulamin - niniejszy dokument określający zasady obowiązujące w Kinie „Sława” w zakresie:

- a) świadczenia i realizacji usług przez Kino „Sława”;
- b) dokonywania transakcji zakupu towarów i usług;
- c) zachowania Klientów na terenie kina, w tym podczas seansów i wydarzeń, oraz uprawnień pracowników kina w zakresie nadzoru nad prawidłowością świadczenia usług i bezpieczeństwem klientów.

Klient - każda osoba nabywająca produkty lub usługi kina w kasie kina, za pomocą serwisu Biletyna.pl, osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich, i/lub korzystająca z usług świadczonych w kinie, jak również każda osoba przebywająca na terenie kina z zamiarem realizacji tych czynności.

Kino „Sława” lub Kino - oznacza kino, którego operatorem jest Miejski Ośrodek Kultury w Międzyrzecu Podlaskim, zlokalizowane w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, sala kinowa, barek, toalety oraz powierzchnie towarzyszące.

Sala kinowa - sala, na której odbywają się seanse lub wydarzenia, znajdująca się w obrębie kina.

Serwis - system umożliwiający zakup biletów do Kina „Sława” za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie <https://biletyna.pl/> z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z niego: (<https://biletyna.pl/static/regulamin>).

Repertuar Kina - wykaz seansów i wydarzeń odbywających się w kinie, zawierający planowaną datę i godzinę ich rozpoczęcia.

Seans - oznacza projekcję utworu audiowizualnego - filmu - na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych - godzina rozpoczęcia seansu podana jest w ramach repertuaru kina.

Wydarzenie - impreza, której częścią może być seans, odbywająca się w kinie.

Seans Specjalny - to seans oznaczony w repertuarze kina na stronie <http://kultura.miedzyrzec.pl> z oznaczeniem (*).

Wydarzenie Specjalne - to wydarzenie oznaczone w repertuarze kina na stronie <http://kultura.miedzyrzec.pl> z oznaczeniem (*).

Bilet - dokument wystawiony przez Kino „Sława” w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do uczestnictwa w seansie lub wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę seansu lub wydarzenia oraz miejsce.

Bilet normalny - bilet nabywany po cenie określonej w cenniku, przeznaczony dla osób nie korzystających z uprawnienia do nabycia biletu zniżkowego.

Bilet zniżkowy - bilet nabywany po cenie niższej od ceny biletu normalnego, przeznaczony dla osób spełniających określone w cenniku kryteria jego nabycia.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Klient przebywający na terenie kina zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu.
3. Wejście na teren sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu uprawniającego do uczestnictwa w seansie/seansie specjalnym lub wydarzeniu/wydarzeniu specjalnym odbywającym się na sali kinowej.
4. W przypadku klienta korzystającego z biletu zniżkowego, wejście na teren sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem bileterowi ważnego dokumentu uprawniającego do nabycia biletu zniżkowego.
5. Jeżeli dla danego seansu/seansu specjalnego lub wydarzenia/wydarzenia specjalnego określone są kategorie wiekowe, wejście na teren sali kinowej możliwe jest wyłącznie za okazaniem

odpowiedniego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunków wiekowych obowiązujących dla danego seansu/seansu specjalnego lub wydarzenia/wydarzenia specjalnego, lub za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego.

6. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie kina lub uczestniczące w seansie/seansie specjalnym czy wydarzeniu/wydarzeniu specjalnym odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni / przedstawiciele ustawowi.
7. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans/seans specjalny lub wydarzenie/wydarzenie specjalne.
8. Klient uczestniczący w seansie/seansie specjalnym lub wydarzeniu/wydarzeniu specjalnym zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie bilecie.
9. Miejski Ośrodek Kultury nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w kinie. Rzeczy te będą pozostawione w biurze kina przez okres 30 dni. Po upływie tego terminu kino będzie je likwidować.
10. Na terenie Kina „Sława” zabronione jest:
 - a) palenie papierosów i korzystanie z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
 - b) wnoszenie, posiadanie i używanie środków odurzających;
 - c) wnoszenie i/lub spożywanie napojów alkoholowych;
 - d) wprowadzanie zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
 - e) niszczenie mienia;
 - f) zachowanie obraźliwe, niekulturalne i sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, w tym głośne zachowanie zakłócające odbiór seansu/seansu specjalnego lub wydarzenia/wydarzenia specjalnego;
 - g) wnoszenie przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w kinie;
 - h) prowadzenie jakiejkolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Dyrektora MOK).
11. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa widzom, innym osobom przebywającym na terenie kina oraz personelowi kina, oraz w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia przedmiotów opisanych w pkt. 10 na teren kina, pracownik jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o dobrowolne okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca może zostać wyproszona z kina.
12. W trakcie seansu/seansu specjalnego lub wydarzenia/wydarzenia specjalnego niedozwolone jest:
 - a) dokonywanie jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509). Naruszenie tego zakazu jako stanowiące czyn zabroniony będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania.
 - b) korzystanie z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze seansu/seansu specjalnego lub wydarzenia/wydarzenia specjalnego.

W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 10, 11 i 12 personel kina ma prawo zażądać od klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego kina, a w razie konieczności wezwać policję. W takim przypadku klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu biletu.

ZAKUP BILETÓW

1. Bilet można nabyć:
 - a) poprzez dokonanie zakupu w kasie kina;
 - b) poprzez dokonanie zakupu za pośrednictwem serwisu Biletyna.pl na zasadach określonych w odrębnym regulaminie zamieszczonym na stronie: <https://biletyna.pl/static/regulamin>;
2. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie/seansie specjalnym lub wydarzeniu/wydarzeniu specjalnym tylko jedną osobę.
3. Klient po otrzymaniu biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności zawartych na nim

danych.

4. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego właściwe odczytanie i weryfikacja może zostać uznany za nieważny i nie będzie uprawniał do uczestniczenia w seansie/seansie specjalnym lub wydarzeniu/wydarzeniu specjalnym.
5. Niezależnie od formy zakupu biletu, należy zachować go do momentu zakończenia seansu/seansu specjalnego lub wydarzenia/wydarzenia specjalnego.

KUPNO BILETU W KASIE KINA

1. Kasa kina otwierana jest na minimum 1 godzinę przed rozpoczęciem pierwszego seansu lub wydarzenia, i zamykana nie wcześniej niż 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu lub wydarzenia.
2. Każdy klient dokonujący zakupu biletu w kasie kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
3. Jeżeli personel kina, w tym obsługa kasy lub barku zauważy sytuację, w której obiektywnie wymagane jest obsłużenie osoby oczekującej na zakup poza kolejnością, (np. w przypadku kobiet w ciąży, klientów niepełnosprawnych lub w podeszłym wieku), personel kina ma prawo obsłużyć taką osobę, w tym dokonać sprzedaży biletu lub produktu barowego poza kolejnością.
4. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku, gdy uzasadnione jest podejrzenie, że klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów lub pracowników kina;
 - b) seans/seans specjalny bądź wydarzenie/wydarzenie specjalne zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Kina „Sława”.

CENNIK

1. Aktualny cennik biletów wraz z zasadami korzystania z nich znajduje się na stronie internetowej <http://kultura.miedzyrzec.pl> oraz dostępny w kasie kina.
2. Klient chcący obejrzeć seans na podstawie biletu zniżkowego jest zobowiązany udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki stosownym ważnym i oryginalnym dokumentem, podczas weryfikacji biletu przy wejściu na salę kinową.
3. Jeżeli bilet zniżkowy nabywany jest przez osobę nieuprawnioną do korzystania ze zniżki, (np. dla osoby posiadającej to uprawnienie), osoba korzystająca z biletu zniżkowego zobowiązana jest udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki podczas weryfikacji biletu przy wejściu na salę kinową.
4. W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki klient jest zobowiązany do wymiany w kasie kina biletu zniżkowego na bilet normalny za odpowiednią dopłatą.
5. Prawo do biletu nieodpłatnego przysługuje:
 - a) dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca;
 - b) osobom niepełnosprawnym, poruszającym się na wózku inwalidzkim, zajmującym na sali kinowej miejsce specjalnie do tego przystosowane.

BILETY GRUPOWE

1. Do zakupu biletów grupowych mają prawo grupy zorganizowane, tj.:
 - a) grupa dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będąca pod opieką opiekuna grupy, licząca co najmniej 15 dzieci;
 - b) grupa zorganizowana licząca co najmniej 20 osób.
2. W przypadku grup zorganizowanych opisanych w punkcie 1 lit. b - chęć zakupu biletu grupowego wymaga poprzedniego zgłoszenia takiego zamiaru i dokonania rezerwacji bezpośrednio w kinie (telefonicznie – 501 927 943 bądź mailowo: kino@miedzyrzec.pl).
3. Opiekunowie grup, o których mowa w pkt. 1 lit. a mają prawo do wejścia na seans/seans specjalny lub wydarzenie/wydarzenie specjalne z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:
 - 15-osobowa grupa dzieci w wieku wczesnoszkolnym i przedszkolnym - od 1 do 2 opiekunów;
 - 15-osobowa grupa dzieci w wieku szkolnym i późnoszkolnym - 1 opiekun.

REPERTUAR KINA

1. Repertuar kina dostępny jest w kasie kina i na stronie <http://kultura.miedzyrzec.pl> oraz FB: **Kino Sława - Międzyrzec Podlaski** oraz **Miejski Ośrodek Kultury**
2. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.

ZWROTY

1. Zwrotu biletu można dokonać w kasie kina w wyjątkowych przypadkach:
 - a) odwołania seansu/wydarzenia
 - b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny seansu/wydarzenia
2. Dokonując zwrotu biletu, klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na bilecie na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego jego zakup
3. Zwrotu biletu zakupionego przez serwis Biletyna.pl można dokonać na zasadach określonych w regulaminie e-sprzedaży: <https://biletyna.pl/static/regulamin>.

ZAKUP PRODUKTÓW W BARZE

1. Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
2. Klient dokonujący zakupu w barze kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinie „Sława” należy zgłaszać niezwłocznie do dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Międzyrzecu Podlaskim.
2. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres kino@miedzyrzec.pl.
3. Odpowiedzi na złożone reklamacje zostaną udzielone w terminie do 14 dni.

CENNIK

Bilet normalny	20 zł
Bilet ulgowy	17 zł
Grupa dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będąca pod opieką opiekuna grupy, licząca co najmniej 15 dzieci	14 zł
Grupa zorganizowana licząca co najmniej 20 osób (np. zakłady pracy)	16 zł